



**GEHANDICAPTENUVERLEG
KAMPEN-IJSSELMUIDEN**

GKIJ NIEUWS

1984 GKIJ 2010

Voorzitter	Vacature	
Secretaris	Kees Wessel	038 3318 446
Penningmeester	Henk Boeve	038 3317 265
Ledenadministratie	Henk Boeve	038 3317 265
Scholenproject	Lammy Sleurink	038 3318 424
BTB-zaken	Henk Boeve	038 3317 265
Redactie Nieuwsbrief	Kees Wessel	038 3318 446

Ook zijn wij te bereiken via:

Kees Wessel	keeswessel.gkij@gmail.com
Henk Boeve	henk.boeve.gkij@gmail.com
www.gkij.nl	GKIJ-gastenboek
Postadres	Esdoornhof 115 – 8266 GD Kampen

Wat doet GKIJ ...

De vereniging **G**ehandicaptenuverleg **K**ampen-**I**Jsselmuiden (**GKIJ**) is een samenwerkingsorgaan van de in Kampen actieve landelijke en plaatselijke gehandicaptenorganisaties en heeft tot doel:

- Behartigen van de belangen van hen die in hun lichamelijke, visuele of auditieve mogelijkheden beperkt zijn.
- Zijn van een gesprekspartner voor de overheidsinstanties en instellingen.
- Verstrekken van informatie aan de inwoners van Kampen en IJsselmuiden middels de website www.gkij.nl, Nieuwsbrief en voorlichting op scholen.
- Gesprekspartner voor de gemeente betreffende Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid (**BTB**) van onder andere de openbare weg, winkels, gebouwen en openbare voorzieningen.

Welke hulp kunt u geven?

Gehandicaptenuverleg **K**ampen-**I**Jsselmuiden is een vereniging voor en door mensen met een handicap. Daarom stellen wij het op prijs dat u zich als lid aanmeldt - zie de bon op de achterzijde. Ook kunt u zich als vrijwilliger aanmelden om mee te helpen in het bestuur en de werkgroepen. U kunt ons telefonisch of per e-mail bereiken.

Kees Wessel : 038 3318 446 of keeswessel.gkij@gmail.com
Henk Boeve : 038 3317 265 of henk.boeve.gkij@gmail.com

Verhuizen of overlijden

Bij verhuizing vragen wij u het nieuwe adres door te geven aan de **Ledenadministratie**: Henk Boeve 038 3317 265.

Als u dit zou vergeten of niet doen, loopt u het risico de **Nieuwsbrief** niet meer te ontvangen en dat zou jammer zijn. Bij overlijden zouden wij dit ook graag horen, zodat we dat in ons bestand kunnen wijzigen.

Van de bestuurstafel

Het is half april en de winter zit er nu echt op. Na een periode van herhaaldelijk sneeuw (en dus sneeuwruimen, maar niet te vergeten ook het genieten van het sleeën voor de kleinen) en weinig zon is het genieten van de ons weldadig omringende warmte. De koolmezen zijn weer volop in de weer hun nest te verzorgen en bouwen zo aan de toekomst, zonder zorgen om de hypotheekrente.

De Kascommissie (de heren Maes en Aarten) heeft de boekhouding 2009 gecontroleerd en accoord bevonden. Het Jaarverslag 2009 is ook op de site van GKIJ geplaatst en biedt u de mogelijkheid het in een grotere letter te lezen. Op de site is onder "Sociaal nieuws" ook een persbericht geplaatst over de discussie inzake landelijke vrijstelling parkeergeld voor

houders van een gehandicaptenparkeerkaart. De discussie duurt voort.

In Den Haag is met groot succes een testwandeling gemaakt voor mensen met een visuele beperking. De stad wordt met deze speciaal ontwikkelde "Ervaar Den Haag"-tour ook voor mensen met een lichamelijke of visuele beperking aantrekkelijk gemaakt. Hoe staat het echter met onze mobiliteit? Noteert u nu alvast de datum 4 september 2010, dan zal in de Reeve Kampen de "Blijf Mobiel Beurs" worden gehouden.

O ja, bekijk en lees de verslagen van onze junior-auteurs onder Scholenproject. Zij doen in hun eigen beleving verslag van een ochtend spel en les over en met mensen met een beperking, die voldoening vinden in vrijwilligerswerk.

JAARVERSLAG 2009

BESTUUR

Voorzitter	Vacature	
Secretaris	Kees Wessel	
Penningmeester	Henk Boeve	
Ledenadministratie	Henk Boeve	
Scholenproject	Lammy Sleurink	Femmy Maes
	Jannie van Dijk	Ben Maes
	Kees Wessel	Jaap Grootjen
BTB-zaken	Henk Boeve	Jaap Grootjen
	Femmy Maes	
Redactie Nieuwsbrief	Kees Wessel	

Begin 2009 heeft Janine Vierhuizen besloten haar werkzaamheden voor GKIJ - binnen de BTB-groep en de redactie Nieuwsbrief - te beëindigen. Haar taken zijn overgenomen en naar volle tevredenheid ingevuld. Dit jaar was ook ons 25 jarig bestaan en donderdag 9 april 2009 was er aansluitend aan de algemene leden

vergadering een receptie.

De groep Scholenproject heeft extra ondersteuning gekregen in de persoon van Ben Maes. Ben was al regelmatig in beeld en heeft besloten vanaf het nieuwe seizoen 2009-2010 volledig mee te willen draaien. De taak van voorzitter wordt waargenomen door de secretaris Kees Wessel.

DOELSTELLINGEN

- * Behartigen van de belangen van hen die in hun lichamelijke, visuele of auditieve mogelijkheden beperkt zijn, stimuleren van de integratie in de maatschappij.
- * Zijn van een deskundige gesprekspartner voor de overheidsinstanties, instellingen en ondernemers.
- * Geven van voorlichting op scholen aan groep acht door middel van spel en vragen om hen in hun maatschappelijke ontwikkeling te laten weten en voelen wat het betekent door een handicap beperkt te zijn en op welke wijze zij behulpzaam kunnen zijn.
- * Deskundige gesprekspartner voor o.a. de Gemeente betreffende Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid (BTB) van onder andere de openbare weg, winkels, gebouwen en openbare voorzieningen.
- * Verstrekken van informatie aan de inwoners van Kampen en IJsselmuiden middels de website www.gkij.nl en de Nieuwsbrief "GKIJ NIEUWS".

ACTIVITEITEN

Scholenproject

Jongeren van groep acht worden op school - elke week een andere school - door middel van vragen en spel wegwijs gemaakt in de wereld van de medemens met een handicap. Het doel is de jongeren in hun persoonlijke maatschappelijke ontwikkeling en betrokkenheid leren om te zien en te voelen hoe het is om met een handicap door het leven te gaan. Tevens willen wij hen motiveren wat zij voor de medemens met een handicap kunnen doen om behulpzaam, attent en respectvol te zijn.

Er zijn 40 scholen aangeschreven en daarvan hebben we 31 groepen acht kunnen bezoeken en opnieuw hebben

we dit bijzondere vrijwilligerswerk als groep met enthousiasme gedaan. Ook de reacties van de kinderen geven ons keer op keer de verzekering dat onze handicap geen beperking is om voldoening te vinden in vrijwilligerswerk. De enthousiaste verslagen, gemaakt door de kinderen zelf, bevestigen dit gevoel. Op onze site www.gkij.nl kunt u al deze verslagen onder "Scholenproject" lezen en ook "proeven" hoe de jongeren het spel en de vragen zelf ervaren.

We zijn ook heel blij met de uitbreiding van het team met Ben Maes, zodat we de krachten beter kunnen verdelen.

Bereikbaarheid – Toegankelijkheid – Bruikbaarheid (BTB)

De BTB-groep is de deskundige gesprekspartner voor het Team Beheer Openbare Ruimten (BOR) van de Gemeente Kampen betreffende bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van onder andere de openbare weg, openbaar vervoer, looproutes, winkels, gebouwen, beoordeling van de tekeningen betreffende (her)bestrating/ inrichting en openbare voorzieningen in het algemeen.

De aangeleverde voorstellen tot wijziging van de diverse (her)bestrating/ inrichtingsplannen worden door de BTB-groep op toe-

pasbaarheid getoetst. Deze vorm van samenwerken met de gemeente wordt als zeer praktisch ervaren en als zodanig ook gewaardeerd.

De werkgroep is voortdurend bezig met het signaleren en in kaart brengen van voor mensen met een beperking problematische situaties. Door middel van overleg maakt de BTB-werkgroep verbeteringen bespreekbaar.

De "Hobbeltelefoon" (038 3317 265) is gericht op het kunnen melden van klachten over wegen, stoepen, groenoverhangingen enz. enz.

Halteplaatsen openbaar vervoer Gemeente Kampen



Zoals de foto van deze halteplaats openbaar vervoer aan de Vermuydenstraat in Kampen weergeeft, zijn op deze wijze al vele halteplaatsen in de gemeente aangepast. Voor blinden en slechtzienden bieden de witte geleidelijnen (ribbeltegels) en de zwarte attentiemarkering (noppentegels) houvast voor het in- en uitstappen op de halteplaatsen. De Gemeente Kampen geeft hiermee een heel goede ondersteuning aan de mogelijkheid om zelfstandig te kunnen reizen. Slechtziende en blinde reizigers zijn immers voor hun oriëntatie en routing afhankelijk van geleidelijnen en markering.

"Blijf Mobiel Beurs



In samenwerking met de Gemeente Kampen werd zaterdag 31 oktober 2009 een Blijf Mobiel Beurs georganiseerd in sporthal De Reeve. Mobiel zijn en blijven is voor veel mensen van belang en de beurs - voor de eerste keer in Kampen - was gericht op het ontdekken van welke mogelijkheden er zijn om ook op oudere leeftijd of met een beperking toch veilig mobiel te kunnen blijven. Van

belang is om niet uit te gaan van datgene wat we niet meer kunnen, maar juist van de mogelijkheden die er zijn om nog wel veilig mobiel te blijven. Deze dag werd door meer dan 500 mensen bezocht en de vrijwilligers van GKIJ hebben naar tevredenheid contacten kunnen leggen en bezoekers van advies kunnen dienen. Erg blij zijn we ook met de nieuwe leden die zich hebben gemeld om zodoende ons werk mogelijk te maken.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

GKIJ heeft een vertegenwoordiger voor mensen met een beperking en deze is als zodanig lid van de Advies-

raad en daarnaast wordt deelgenomen aan de clusterbesprekingen en het project gehandicaptensport.

SITE GKIJ

De site www.gkij.nl biedt onder meer informatie over gerichte gebeurtenissen en wetenswaardigheden in de eigen of de landelijke omgeving. De rubriek "Informatiebronnen" dient als wegwijzer op welke sites actuele en voor mensen met een beperking praktische informatie omtrent de sociale zekerheid is te vinden.

De site is voortdurend in ontwikke-

ling en beweging. Heeft u tips en/ of adviezen, voel u vrij ons daarin te laten delen. U kunt ons mailen of gebruik maken van het "Gastenboek".

De rubriek "Scholenproject" geeft de verslagen van de bezochte scholen weer, zoals de leerlingen dat zelf hebben ervaren. Laat u door hen inspireren!

GKIJ NIEUWS

De driemaandelijkse Nieuwsbrief informeert omtrent actueel lokaal nieuws op het gebied van voorzieningen voor mensen met een handicap, zoals toegankelijkheid, maar ook over zaken die verband houden met algemene gezondheidszorg, verstrekingen, aanpassingen, nieuwe regels, opvallende projecten e.d.

In de rubriek "Even voorstellen" kunt u ons beter leren kennen en begrijpen dat een handicap geen be-

perking vormt om onze mogelijkheden en talenten te benutten.

Aangezien GKIJ lid is van de CG-Raad (Chronisch zieken en Gehandicapten), is het ook mogelijk informatieve artikelen over te nemen en u aan te bieden. Soms per nieuwsbrief en soms via de site. Daarnaast geeft lid zijn van de CG-Raad ons de gelegenheid om, in geval van vragen door u gesteld of het inroepen van onze hulp, gebruik te maken van hun Juridisch Steunpunt.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een onmisbare schakel in de werkzaamheden binnen GKIJ. Wilt u graag meehelpen de vereniging te ondersteunen? Ons motto is: "**Voor** mensen met een handicap **door** mensen met een handicap". De taak van de voorzitter

wordt momenteel waargenomen door de secretaris, mogelijk heeft u interesse deze vacature binnen het Dagelijks Bestuur in te vullen. Meer informatie? Bel of mail ons. U bent welkom!

Kampen, 31 maart 2010
Kees Wessel, secretaris

Wat te doen bij klachten Wmo-voorzieningen?

Graag maak ik gebruik van de geboden mogelijkheid om u in deze Nieuwsbrief te informeren over wat u kunt doen als u klachten heeft over de uitvoering van Wmo-voorzieningen.

Allereerst zal ik iets zeggen over de Regiotaxi.

Als de Regiotaxi te vroeg of te laat komt, de chauffeur u niet goed helpt bij het in- en uitstappen, te ver omrijdt, een wilde rijstijl heeft of er andere zaken zijn waar u niet tevreden over bent, kunt u op verschillende manieren een klacht indienen.

1. **Telefonisch:** 0900-2460246 (€ 0,10 per minuut) Dit is een onafhankelijk nummer van de Regiotaxi
2. **E-mail:** stuur de klacht per mail naar regiotaxinoordwest@overijssel.nl
3. **Per post:** stuur een brief met de klacht naar Provincie Overijssel, t.a.v. Regiotaxi NW-Overijssel, Postbus 10078, 8000 GB Zwolle
4. **Mondeling:** bezoek het Wmo-loket van de gemeente en meld de klacht. De loketmedewerkster geeft deze per e-mail door aan de provincie.
5. **Klant-reactiekaart:** binnenkort krijgt iedereen na gebruik van de Regiotaxi een klant-reactiekaart uitgereikt. Hierop kunt u uw reactie of klacht vermelden en opsturen.

Nieuw is dat bij een gegronde klacht de kosten van de desbetreffende rit aan de reiziger worden terugbetaald. Als u hier prijs op stelt is het van belang om het bank- of gironummer te vermelden.

De klacht moet in ieder geval de volgende zaken bevatten:

- * Naam, adres, woonplaats en eventueel pasnummer.
- * Eventueel bank- of gironummer.
- * Datum en verdere gegevens van de rit en de inhoud van de klacht.

In alle gevallen moet een antwoord volgen op de ingediende klacht. Van deze antwoorden ontvangt de gemeente een kopie.

Over andere zaken kan ook een klacht worden ingediend. Ik onderscheid de volgende:

1. **Klacht over de uitvoering door de gemeente** (Wmo-consulent of een andere Wmo-medewerker)

In dit geval kan men het bij de gemeente (centrale balie of via www.kampen.nl/digitale balie) verkrijgbare klachtenformulier invullen of een brief schrijven.

Beiden moeten worden ingediend bij:

De gemeente Kampen

t.a.v. mevr. A. Schlüter, teammanager Participatie en Zorg

Postbus 5009

8260 GA Kampen

Daarna neemt mevrouw Schlüter contact met u op.

2. **Een klacht over de uitvoering van de hulp bij het huishouden**

Hiervoor moet de hulpvrager de informatie raadplegen die u van de thuiszorgorganisatie heeft ontvangen. Daarin staat hoe u bij een klacht moet handelen. Omdat wij 5 aanbieders hebben gaat het mij te ver om al deze adresgegevens te vermelden.

3. **Een klacht over een geleverde voorziening** (scootmobiel, rolstoel, traplift en dergelijke)

Hiervoor moet men contact opnemen met de leverancier.

Als men er niet uitkomt is het verstandig contact te zoeken met het Wmo-loket.

Algemene opmerkingen

Er bestaat vaak een schroom of angst om te melden wat men niet prettig vindt of wat niet goed gaat.

Graag roep ik alle gebruikers van Wmo-voorzieningen op om direct mondeling of schriftelijk te melden als er klachten zijn. De ervaring leert dat wachten de drempel des te hoger maakt. Dan wordt het steeds moeilijker om contact met de Wmo op te nemen voor een nieuwe aanvraag of om gewijzigde omstandigheden te bespreken.

Mijn advies is: als er een klacht is **DOE IETS!!**; trek meteen aan de bel. Iedereen is er bij gebaat dat klachten op tafel komen en geen eigen leven gaan leiden. Iedereen meent dat hij/ zij het goed doet. Als u als gebruiker dit niet zo beleeft, moet daar over gesproken worden.

Als u het te moeilijk vindt om dat zelfstandig te doen, kan het Wmo-loket hierin behulpzaam zijn, óók als het een klacht over de uitvoering van de Wmo betreft.

Een klacht is iets anders dan het niet eens zijn met de beslissing op de aanvraag. Als men het niet eens is met de inhoud van de beschikking kan men binnen 6 weken na ontvangst een bezwaarschrift indienen. In de beschikking staat hoe dat moet.

Tot slot

Ik roep u allen op om uw achterban te informeren zoals hierboven is weergegeven.

Met vriendelijke groet,
Bernard Engberts
Team participatie en zorg

Lid/ donateur worden van GKIJ – waarom?

GKIJ: wie zijn wij – wat doen wij?

Gehandicaptenoverleg **Kampen-IJsselmuiden** is een vereniging waarmee sinds 1984 een aantal plaatselijke afdelingen van landelijke gehandicaptenorganisaties en inwoners met een handicap uit Kampen-IJsselmuiden samenwerken. De vereniging behartigt de belangen van hen die in hun lichamelijke, visuele of auditieve mogelijkheden beperkt zijn.

WMO en de sociale wetgeving

GKIJ voorziet in hulp bij WMO-aanvragen en het verzorgen van de formulieren. Met vragen of problemen kunt u terecht voor hulp of advies bij het aanvragen van (woning)aanpassingen, vervoersvoorzieningen, rolstoel, scootmobiel en dergelijke. U kunt ons telefonisch of per e-mail bereiken: Henk Boeve - 038 3317 265 of henk.boeve.gkij@gmail.com

BTB: Bereikbaarheid – Toegankelijkheid – Bruikbaarheid

GKIJ is gesprekspartner voor de gemeente betreffende bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van onder andere de openbare weg, winkels, gebouwen en openbare voorzieningen. Obstakels, hindernissen zoals overhangend groen, losse stoeptegels, verzakkingen e.d. kunt u ons melden onder de Hobbelffoon 038 3317 265. Klachten worden daarna doorgegeven aan de betreffende instantie, meestal is dat de Gemeente.

“Scholenproject”

GKIJ geeft via het “Scholenproject” voorlichting over leven met een handicap. Jongeren van groep acht worden op school door middel van vragen en spel wewijls gemaakt in de wereld van de medemens met een handicap. Jongeren leren zien en voelen hoe het is om met een handicap door het leven te gaan en leren wat ze kunnen doen om behulpzaam te zijn. Elke week wordt een andere school bezocht met één of twee groepen acht per ochtend.

Hoe lid/ donateur worden?

U kunt zich aanmelden door de coupon in te vullen of door ons te bellen. Wij sturen u dan de acceptgiro toe en kunt u € 5,00 overschrijven om lid/ donateur te worden. Als lid ontvangt u naast onze hulp en advies ook viermaal per jaar onze nieuwsbrief met informatie over de sociale zekerheid en praktische tips voor mensen met een handicap. U kunt de ledenadministratie telefonisch of per e-mail bereiken: Henk Boeve 038 3317 265 of henk.boeve.gkij@gmail.com



Aanmelden als lid/ donateur van GKIJ

Opsturen naar Ledenadministratie GKIJ, Gentiaan 4, 8271 DS IJsselmuiden

Naam : -----

Adres : -----

Postcode : -----

Woonplaats : -----

Geboortedatum : -----

Telefoonnummer : -----

Lid of donateur : -----

Machtiging ja/ nee

Indien ja: formulier machtiging wordt u toegezonden.

Uiteraard kunt u zich ook telefonisch aanmelden bij de Ledenadministratie:

Henk Boeve 038 3317 265